***السيدات والسادة / موظفو الحكومة الاتحادية.. المحترمون***

***تحية طيبة وبعد،،***

***تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أجمل تحياتها، متمنية لكم دوام التوفيق والنجاح.***

 ***في إطار سعينا إلى رفع مستوى خدماتنا المقدمة لكم، يسرنا الوقوف على تطلعاتكم وآرائكم حول الموقع الالكتروني لنظام "بياناتي"، من خلال هذا الاستبيان الموجه لجميع موظفي الحكومة الاتحادية.***

***ملاحظة: ملء الاستبيان لن يستغرق أكثر من دقيقتين شاكرين لكم حسن تعاونكم.***

|  |  |
| --- | --- |
| **فئة المتعامل**  | **[ ]  جهة حكومية اتحادية** |
| **[ ]  جهة حكومية اتحادية مستقلة** |

|  |  |
| --- | --- |
| **قائمة الجهات توضع هنا**  | **اسم الجهة (اختياري)** |
| **[ ]  ذكر** | **الجنس** |  | **الاسم-اختياري** |
| **[ ]  أنثى** |
| **مكان العمل** |
| **[ ]  ام القيوين** | **[ ]  رأس الخيمة** | **[ ]  الشارقة** | **[ ]  أبو ظبي** |
|  | **[ ]  الفجيرة** | **[ ]  عجمان** | **[ ]  دبي** |
| **ما معدل استخدامك لنظام بياناتي**  |
| **[ ]  نادراً**  | **[ ]  شهرياً** | **[ ]  اسبوعياً**  | **[ ]  يومياً** |
| **ما معدل استخدامك لنظام الدعم الفني BMC Remedy** |
| **[ ]  نادراً**  | **[ ]  شهرياً** | **[ ]  اسبوعياً**  | **[ ]  يومياً** |
| **بشكل عام انا راضِ عن نظام بياناتي** |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |

**الرجاء الاجابة على الاسئلة التالية:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** | **نظام اجراءات الموارد البشرية** |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **بشكل عام انا راضِ عن موقع بياناتي الالكتروني المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية**  |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **يحوي موقع بياناتي الالكتروني على جميع المعلومات التي احتاجها بخصوص خدمات انظمة بياناتي**  |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **مدى رضاك عن تصميم موقع بياناتي الالكتروني**  |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **يعتبر تصفح موقع بياناتي الالكتروني سهلا بالنسبة لي ويمكنني الوصول الى الروابط بسهوله** |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **المعلومات المتوفرة على موقع بيانات الالكتروني دائما تكون محدثة باخر التطورات**  |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | **استفيد جدا من ادلة الاستخدام لأنظمة بياناتي الموجودة على موقع بياناتي الالكتروني**  |
| **ما هي وسائل التواصل المفضلة لديكم للتواصل مع الهيئة بما يخص انظمة بياناتي (الرجاء اختيار اكثر 3 وسائل مفضلة)** |
|  | **[ ]  البريد الرسمي** |  | **[ ]  الموقع الالكتروني** |
|  | **[ ]  البريد الالكتروني** |  | **[ ]  الاتصال الهاتفي (مركز الاتصال)** |
|  | **[ ]  اخرى ، يرجى ذكرها** |  | **[ ]  خدمة الدعم عبر نظام الدعم الفني** |
|  **الرجاء تزويدنا بأية اقتراحات تساعد في تطوير موقع بياناتي الالكتروني**  |
| *
*
*
 |